

# VIII JORNADAS SOBRE TURISMO EN BIZKAIA

Días 5 y 6 de Mayo • Sala B Terraza (tercera planta). • Palacio Euskalduna. •  
Avda. de Abandoibarra núm. 4. • Bilbao

Día 7 de Mayo • Visita a Expovacaciones. • Sala de conferencias planta baja. •  
BEC!. Bilbao Exhibiton Centre. • Barakaldo (Bizkaia).

[www.leizaola.org](http://www.leizaola.org)

## PROGRAMA

### Día 5 de Mayo de 2009

#### PLAN DE DINAMIZACIÓN Y PROMOCIÓN TURÍSTICA DE BILBAO

**16:00 horas:** Recepción de asistentes, reparto de credenciales y documentación.

**16:45 horas:** Acto Oficial de Apertura. Aurreku de Honor.

**17:00 horas:** PONENCIA: "Plan de promoción turística de Bilbao."

La ciudad afronta un ambicioso plan para promover turísticamente la villa en los principales foros mundiales de encuentro de expertos del sector. La situación turística frente a la conjuntura económica actual. Los actos para atraer a un mayor número de visitantes en épocas estacionales: la Aste Nagusia. Así mismo, más de 200 profesionales del turismo y otros 100 periodistas especializados serán invitados a visitar la Villa.

*Imparte:* Dña. Isabel Sánchez Robles, Concejala Delegada del Área de Turismo y Fiestas del Ayuntamiento de Bilbao.

*Presenta:* D. Jose Antonio Dorronsoro, miembro de Leizaola Elkartea..

**18:15 horas:** MESA REDONDA. "El descenso en el número de visitantes y pernoctaciones en Bizkaia"

La situación económica afecta a todos los ámbitos públicos y privados, pero de manera especial al sector hostelero, hotelero, agencias de turismo receptivo,... Visión y perspectivas ante la desaceleración económica y decálogo de recomendaciones para afrontar con éxito esta situación.

*Intervienen:*

- D. Iñaki Etxeguren, Presidente de la Asociación Destino Bilbao-Nora Bilbora y Director del Hotel Ercilla de Bilbao.
- D. Ángel Gago, Secretario General de la Asociación de empresarios de hostelería de Bizkaia.
- D. David Elexgaray, Director de Producto de Romotur.

*Presenta y modera:* Dña. Agurtzane Bilbao, locutora y presentadora.

**20:30 horas:** Fin de la Mesa Redonda y de la Primera Sesión de las Jornadas.

### Día 6 de Mayo de 2009

#### LAS TICS APLICADAS AL TURISMO

**17:00 horas:** PONENCIA. "CIC tourGUNE, una apuesta por la innovación en el sector turístico"

La constante adaptación del sector turístico a las nuevas

demandas sociales y a las tecnologías, es una realidad en la sociedad actual. Uno de los objetivos sobre los que se asienta el CIC tourGUNE es la innovación y la investigación estratégica en el ámbito turístico. Posicionamiento de Euskadi a este respecto, debilidades y fortalezas en el uso de las nuevas tecnologías relacionadas con el turismo.

*Imparte:* D. David Martín del Canto, Investigador CIC tourGUNE.

*Presenta:* D. Jose Antonio Dorronsoro, miembro de Leizaola Elkartea

**18:15 horas:** MESA REDONDA. **Aumento del uso Internet en el ámbito turístico**

Internet, poderosa herramienta para la promoción de un destino y para la venta de productos y servicios vinculados al sector. Claves de futuro en la web.

*Intervienen:*

- Dña. Idoia Ezkurdia, Responsable de la Asociación Nekazalturismoa
- D. Alberto Urien, Responsable de Promoción Económica de Behagintza Enkartur.
- D. Alberto Gutiérrez, Director de Hotel Carlton Bilbao.

*Presenta y modera:* Dña. Agurtzane Bilbao, locutora y presentadora

**20:30 horas:** Fin de la Mesa Redonda y de la Segunda Sesión de las Jornadas

### Día 7 de Mayo de 2009

#### EJEMPLOS DE LA PUESTA EN VALOR DE LA OFERTA TURÍSTICA. TRASLADO AL BEC (BARAKALDO).

**16:30 horas:** Llegada a BEC-Barakaldo. Reparto de acreditaciones/acceso.

**17:00 horas:** Recorrido por las dependencias y stands de **Expovacaciones**. Puesta en valor desde la perspectiva del marketing turístico, de la oferta de los principales stands allí congregados.

**20:15 horas:** Entrega de Diplomas y Clausura de las Jornadas.

**20:30 horas:** Fin de las VIII Jornadas sobre Turismo en Bizkaia.

#### ATENCIÓN

- No está permitido fumar, comer o beber en el interior de la Sala ni en el resto de las dependencias de este edificio, salvo aquellas habilitadas para ello y señalizadas al efecto.
- Las/los alumnas/os que participan en esta actividad, en el momento de inscribirse en la misma, aceptan las normas que la rigen, así como los horarios de inicio y fin, que deben respetar.
- Rogamos desconecte su teléfono móvil antes de acceder a la Sala. Para cualquier duda, diríjase al personal de organización.