

KONTSUMO ETA BIZITZA-KALITATEKO VII. JARDUNALDIAK

2009ko martxoaren 17 eta 18a • 16:30etatik 20:30etara
Bizkaiko Batzar Nagusietan • Hurtado Amezaga, 6 • Bilbao

www.leizaola.org

E G I T A R A U A

Asteartea, martxoak 17

16:30etan:

ETORLEEN BENETAKOTZEA. Dokumentazioaren ematea.

16:50etan:

IREKIERA ETA OHOREZKO AURRESKUA.

Sabin Anuzita Jn. Bilbo Udaleko Kontsumo eta Osasen Saileko Zinegotzi Ordezkarria.

Mikel de la Fuente Jn., EHUko Lan-Harremanetako Eskolako zuzendaria.

Jose Antonio Dorronsoro Jn., Leizaola Elkargoko kidea.

17:00etan:

HASIERAKO HITZALDIA "Krisiari aurre egin eta ekologiararen alde egin: kontsumorako erantzunkizuna"

Nafarroako Ingurugiro Errekurtsoen Erakundeak, ingurunearen alde hainbat ekintza eta proposamenak eraman dituzte aurrera, beti kontsumo eta inguruarekiko erantzunkizuna izanez. Bezero edo kontsumitzaileei informatzen zaie zergatik den hain garrantzitsua erantzunkizun hori, euren xedea gizarte osoa inplikatzeko da. Kontsumitzeko orduan urrats batzuk jarraitzea gomendatzen dute, horrela ere ingurugiroa zaintzeko.

Txostenemaile: **Graciela González Monseñy And.**, Nafarroako Ingurugiro Errekurtsoen Erakundearen Aholkulari Teknikoa.

Aurkezlea: **Jose Antonio Dorronsoro Jn.**, Leizaola Elkargoko kidea.

18:15etan:

MAHAI INGURUA "Kontsumoaren beherapena, krisiaren arrazoiren bat. Nola egiten dio aurre merkataritza txikiak egoera honi?"

Garai honetako egoeraren arrazoiren bat kontsumoaren murrizketa izan daiteke. Pymesak dira egoera honetan galtzen atera diren batzuk. Egoera ekonomikoa eta kontsumoarekin duten harremanei buruz hitzegingo da kasu honetan, aditu desberdinekin.

Mahaian egongo diren hizlariak:

Koldo Navascues Jn., EKA/OCUko Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Erakundearen Zuzendaria.

Sergio Etxebarria Jn., BilbaoCentroko Erakundearen Zuzendaria.

Julia Diéguez And., Deusto Bizirik Talde Komertzialeko Presidenta.

Aurkezle eta moderatzaile: **D. Luis Carlos del Pozo**, kazetari eta esataria.

Asteazkena, martxoak 18

17:00etan:

HITZALDIA "Teknologia berrien erabilera Internet bidezko erosketetan. Google-en agertzen ez bazara, ez zara inork?"

XXI. mendea historiara pasako da komunikabideen mendea bezala. Teknologi berrien erabilera, inoiz ez du izan egungo garrantzia. Etengabe egiten diren aurrerapenak, interneten edozer gauza edo informazioa eskuratzeko aukera ematen digu. Interneten bidez gaur egun ere eros edo saldu dezakegu etxetik atera gabe, konfidantza hainbat webgunetan. Txostenemaile: **Iker Merchán Jn.**, Eroskiko web orrialdetako koordinatzailea, Eroski Taldeko argitalpen elektronikoen arduraduna.

Aurkezlea: **Jose Antonio Dorronsoro Jn.**, Leizaola Elkargoko kidea.

18:15etan:

MAHAI INGURUA "Kontsumoaren inguruko kexa nagusiak"

Telefonia eta Interneta. Airebide eta bidaiak. Etxebizitza. Elektrizitate fakturen igoera. Erreklamazio bat ipintzeko orduan nolako jarrera izan.

Mahaian egongo diren hizlariak:

Iñaki Velasco Jn., Urkoako abokatua. Kontsumoko Epailera.

Inés Mínguez And., ASCOFako Aholkulari Juridikoa.
Jon Ariño Jn. Euskadiko Kontsumitzaileen Elkarteko Presidentea.

Aurkezle eta moderatzaile: **D. Luis Carlos del Pozo**, kazetari eta esataria.

19:45etan:

DIPLOMEN BANAKETA.

20:00etan:

EUSKADIKO KONTSUMO ETA BIZITZA-KALITATEKO VII. JARDUNALDIEN AMAIERA

OSO GARRANTZITSUA

- Ezin da erre, jan edota edan Jardunaldiak ospatzen diren aretoan, ezta gainontzeko eraikinaren gelatan, baimendutako guneetan izan ezik.
- Izena eman duten ikasleek ekintzan honen arauak eta hasiera-emate eta amaiera ordutegiak errespetatzera behartzen dute bere burua.
- Arren, itzal ezazu zure sakeleko telefonoa gelara sartu aurretik. Edozein kezka edota zalantza izan ezker, jo ezazu antolakuntzako arduradunengana.