

VII JORNADAS CONSUMO Y CALIDAD DE VIDA

17 y 18 de marzo de 2009 • De 16:30 a 20:30 horas.
Juntas Generales de Bizkaia • Hdo. de Amezaga 6 • Bilbao
www.leizaola.org

PROGRAMA

Martes 17 de Marzo de 2009

16:00 horas:

RECEPCIÓN Y ACREDITACIÓN DE ASISTENTES. Entrega de documentación.

16:50 horas:

ACTO OFICIAL DE APERTURA Y AURRESKU DE HONOR.

D. Sabin Anuzita, Concejal Delegado del Área de Salud y Consumo Ayto. de Bilbao.

D. Mikel de la Fuente, Director de la Escuela de Relaciones Laborales de EHU/UPV.

D. Jose Antonio Dorronsoro, Miembro de Leizaola Elkarte.

17:00 horas:

CONFERENCIA INAUGURAL "Plántale cara a la crisis y reduce tu huella ecológica: consumo responsable"

La Fundación Centro de Recursos Ambientales de Navarra, contribuye a un desarrollo sostenible a través de la ejecución de actitudes y comportamientos responsables con el medio ambiente, informando a los/as consumidores/as del por qué y para qué es necesario un consumo responsable, implicando en este proyecto al total de la sociedad e incidiendo sobre sus hábitos de consumo para incurrir en pautas de consumo responsables que reduzcan nuestra huella ecológica.

Ponente: **Dña. Graciela González Monseñy**, Asesora Técnica del Centro de Recursos Ambientales de La Fundación de Centro de Recursos Ambientales de Navarra.

Presenta: **D. Jose Antonio Dorronsoro**, miembro de Leizaola Elkarte.

18:15 horas:

MESA REDONDA "La caída del consumo, una de las causas de la crisis. ¿Cómo conciliar el poder adquisitivo con el endurecimiento de las condiciones crediticias?. ¿Cómo afronta el pequeño comercio esta situación?"

Una de las razones de la coyuntura actual en la que nos encontramos es la reducción del consumo. En esta situación, es posible impulsar el consumo y conseguir así aumentar el flujo dinerario. Las Pymes son sin duda una de las más afectadas en esta situación. De la situación económica y de su interrelación con el consumo se disertará en esta mesa redonda con diversos agentes todos ellos relacionados con la temática a tratar.

Componen la mesa redonda:

D. Koldo Navascues, Presidente de la Organización de Consumidores y Usuarios EKA/OCU.

D. Sergio Etxebarria, Presidente de la Asociación BilbaoCentro.

Dña. Julia Diéguez, Presidenta de la Agrupación Comercial Deusto Bizirik.

Presenta y modera: **D. Luis Carlos del Pozo**, periodista y locutor.

Miércoles 18 de Marzo de 2009

17:00 horas:

CONFERENCIA "Uso de nuevas tecnologías en la compra por Internet. Constantes avances y aplicación del uso Internet en la sociedad actual. ¿si no apareces en Google, no existes?"

El Siglo XXI pasará a la historia como el siglo de las comunicaciones. El uso de las nuevas tecnologías, nunca había alcanzado un auge tan importante como en la actualidad. Los constantes avances en materia de comunicación en la red mundial te da la oportunidad de navegar por Internet y conseguir información actual y precisa de un acontecimiento en tiempo real. De las amplias posibilidades ofrece Internet, la gran variedad de portales para vender, comprar a través de webs de confianza. De los servicios que brinda la red se tratará en esta conferencia.

Ponente: **D. Iker Merchán**, Responsable de publicaciones electrónicas de Fundación Eroski. Coordinador de las webs de Eroski.

Presenta: **D. Jose Antonio Dorronsoro**, miembro de Leizaola Elkarte.

18:15 horas:

MESA REDONDA "Principales quejas en Consumo"

Telefonía e Internet. Aerolíneas y viajes. Vivienda. Subidas facturas de electricidad. Cómo actuar en caso de plantear una reclamación, el procedimiento que se sigue y garantías de éxito.

Componen la mesa redonda:

D. Iñaki Velasco, Abogado de Urkoa, Arbitro de consumo

Dña. Inés Mínguez, Asesora Jurídica de ASCOFA.

D. Jon Ariño, Presidente de la Federación de Consumidores de Euskadi.

Presenta y modera: **D. Luis Carlos del Pozo**, periodista y locutor.

19:45 horas:

REPARTO DE DIPLOMAS ACREDITATIVOS DE ASISTENCIA.

20:00 horas:

FIN DE LAS VII JORNADAS SOBRE CONSUMO Y CALIDAD DE VIDA EN EUSKADI.

ATENCIÓN

- No está permitido fumar, comer o beber en el interior de la Sala ni en el resto de las dependencias de este edificio, salvo aquellas habilitadas para ello y señalizadas al efecto.
- Las/los alumnas/os que participan en esta actividad, en el momento de inscribirse en la misma, aceptan las normas que la rigen, así como los horarios de inicio y fin, que deben respetar.
- Rogamos desconecte su teléfono móvil antes de acceder a la Sala. Para cualquier duda, diríjase al personal de organización.